

*Ксенија Шкорић*

*У КОРАК СА ИЗАЗОВИМА*



**Дом здравља  
“Нови Сад”**



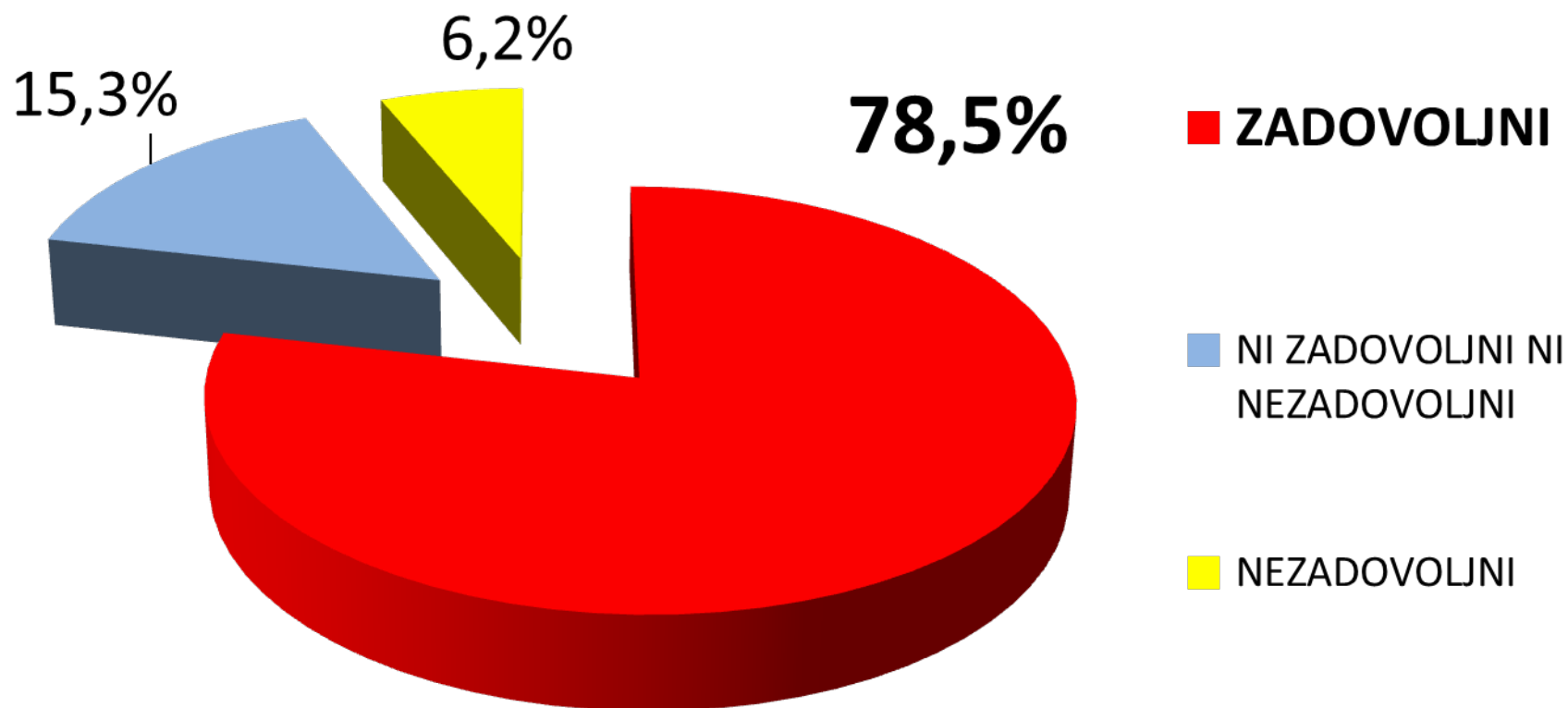
# Дом здравља “Нови Сад”

## - највећи дом здравља у региону

- 1 465 запослених
- 35 објеката (34.119м<sup>2</sup>)
- 11 служби
- 357.128 грађанки и грађана Новог Сада
- 3 000 000 посета и 5 367 434 услуга у 2014.
- Водећа улога у националним скрининзима за рак
- Нове и савремене технологије
- Сарадња са локалном заједницом



# Високо задовољство грађана радом Дома здравља „Нови Сад“





Дом здравља „Нови Сад“  
акредитовани са највишим статусом



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

ДОДЕЉУЈЕ  
СЕРТИФИКАТ О АКРЕДИТАЦИЈИ

БРОЈ А-75-09/2013

**Дом здравља „Нови Сад“**

стиче акредитацију на период од седам година  
од јануара 2013. до јануара 2020. године

У Београду  
Јануар, 2013. године



ДИРЕКТОР  
*Atlaunt*  
др Снежана Манић

# Запослени у ДЗ “Нови Сад”

Врста кадра	Број радника
ДОКТОРИ МЕДИЦИНЕ-опште медицине	80
ДОКТОРИ МЕДИЦИНЕ– на специјализацији	22
ДОКТОРИ МЕДИЦИНЕ- специјалисти	261
МЕДИЦИНСКЕ СЕСТРЕ/ ТЕХНИЧАРИ	616
ДОКТОРИ СТОМАТОЛОГИЈЕ	89
СТОМАТОЛОШКЕ СЕСТРЕ	95
ЗУБНИ ТЕХНИЧАРИ	43
ФАРМАЦЕУТИ	8
ЗДРАВСТВЕНИ САРАДНИЦИ	28
НЕМЕДИЦИНСКИ АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ	66
НЕМЕДИЦИНСКИ ТЕХНИЧКИ/ПОМОЋНИ РАДНИЦИ	157
<b>УКУПНО</b>	<b>1465</b>



# Број пацијената и осигураника

- **372.297** осигураника РФЗО-а гравитира Дому здравља „Нови Сад“
- у току прошле године **257.203** осигураника су као пацијенти посетили Дом здравља „Нови Сад“, одн. **69,09%** активних



# Служба лабораторијске дијагностике

опште хемат. анализе	276 481
анализе коагулације	55 175
биохем.анализе у крви	4 396
биохем. анализе у серуму	1 022 137
биохем. анализе у урину	135 275
биохем. анализе у фецесу	5 773
<b>укупно</b>	<b>1 499 237</b>

- **4 лабораторијске услуге** по грађанину свих узраста
- нема заказивања
- национални и међународни стандарди квалитета



# САГЛАСНОСТ ПАЦИЈЕНТА ЗА ВЕНЕПУНКЦИЈУ

- ПАЦИЈЕНТ НА ШАЛТЕРУ
- АЖУРИРАЊЕ УПУТА ЗА ЛАБОРАТОРИЈУ-ИЗАБРАНИ ЛЕКАР
- ДА ЛИ ЈЕ УПОЗНАТ СА ПРОЦЕДУРОМ УЗОРКОВАЊА ? -”ШТА ЋЕ МУ СЕ РАДИТИ И КОЛИКО ТО ТРАЈЕ”
- 600-800 ПАЦИЈЕНАТА ДНЕВНО x 22 РАДНА ДАНА x 12 МЕСЕЦИ





# САГЛАСНОСТ ПАЦИЈЕНТА ЗА ВЕНЕПУНКЦИЈУ

- КОЛИКА ЈЕ ЗАКОНСКА РЕГУЛАТИВА ДА СЕ ПОТПИСАНЕ ИЗЈАВЕ ЧУВАЈУ
- АКО ПОСТОЈИ ЕМК, ДА ЛИ ЈЕ ПОТРЕБАН ПОТПИС ПАЦИЈЕНТА
- ДЕЦА – РОДИТЕЉ(ОСИГУРАНИК)/КО ДОВОДИ ДЕТЕ НА ВЕНЕПУНКЦИЈУ
- ДА ЛИ ЈЕ ВЕНЕПУНКЦИЈА ИНВАЗИВНА МЕТОДА



# САГЛАСНОСТ ПАЦИЈЕНТА ЗА ВЕНЕПУНКЦИЈУ

- ПРИСТАНАК НЕКА СЕ РЕГУЛИШЕ НА НИВОУ ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА
- ЕВЕНТУАЛНО СЛД МОЖЕ БИТИ ОДГОВОРНА ЗА НЕЖЕЉЕНИ ДОГАЂАЈ ПРИЛИКОМ САМОГ ИЗВОЂЕЊА УЗОРКОВАЊА



# МЕРЕ ИЗВРШЕЊА ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКУ ДИЈАГНОСТИКУ

- БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА / АНАЛИЗА
- ПРАВИЛНИК о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе у лабораторијској дијагностици (Сл.гласник РС 43/06, 112/09)
- *На једног дипломираног фармацеута - медицинског биохемичара или доктора медицине специјалисту клиничке биохемије или дипломираног фармацеута специјалисту медицинске биохемије или, шест лабораторијских техничара са вишом односно средњом школском спремом и једног помоћног радника на обим посла до 120.000 анализа годишње +*



ПРАТЕЋА ТАБЕЛА МЕРА ИЗВРШЕЊА

ОВО ЈЕ НОРМАТИВ ЗА НОРМИРАЊЕ КАДРА

# ФАКТУРИСАЊЕ ЛАБОРАТОРИЈСКИХ УСЛУГА НА ПРИМАРНОМ НИВОУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

- НАДОВЕЗИВАЊЕ НА ПРЕДХОДНУ ТЕМУ
- ЛЕКАР-ПРАЂЕЊЕ РАЦИОНАЛНОСТИ У ПРОСЛЕЂИВАЊУ УПУТА
- РАЦИОНАЛНОСТ – ДА БИ СВИ СТИГЛИ И УСПЕЛИ ДА ДОБИЈУ ОВУ УСЛУГУ



# *НОМЕНКЛАТУРА УСЛУГА НА ПРИМАРНОМ НИВОУ*

- ЕЛЕКТРОФОРЕЗА И ИМУНОЕЛЕКТРОФОРЕЗА ПРОТЕИНА У УРИНУ?
- ШЕЋЕР ПОСТ ПРАНДИЈАЛНО
- ПАРАЗТОЛОГИЈА – РЕФЕРЕНТНА УСТАНОВА
- РЕДЕФИНИСАТИ ?!
- ТСХ- СКРИНИНГ
- ПСА



# ИЗДАВАЊЕ НАЛАЗА

- ПОСТОЈАЊЕ ЛИС-а – КОМПЛЕТАН УВИД НА НИВОУ СВИХ СЛУЖБИ ДЗ
- ЕКСТЕРНА КОНТРОЛА – ИЗДАЈУ СЕ НА РУКЕ ПАЦИЈЕНТУ - УЗ ИДЕНТИФИКАЦИЈУ
- НА ИЗДАТОМ УПУТУ ВИДЉИВ ЈМБГ?
- ЕЛЕКТРОНСКО СЛАЊЕ – ТРОШКОВИ ШТАМПАЊА / ПОНОВНИ ДОЛАЗАК ПАЦИЈЕНАТА





**ХВАЛА**

**НА**

**ПАЖЊИ**

